



# Enquête de satisfaction

## TOEIC 2021



# Introduction

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité, Like Formation effectue des enquêtes de satisfaction en fin de prestation auprès des bénéficiaires ayant effectué une formation TOEIC.

- ❖ **Objectif de l'enquête :**

Evaluer la satisfaction des personnes ayant bénéficié de cette formation

- ❖ **Modalités de diffusion :**

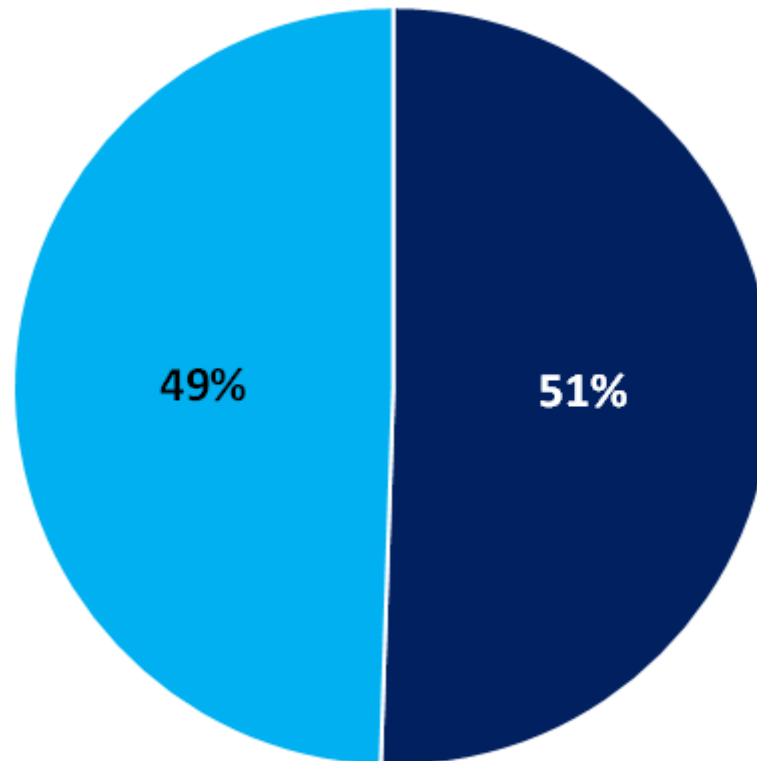
Les bénéficiaires sont informés par le formateur qu'ils seront sollicités pour répondre à une enquête à la fin de la prestation . Un mail leur est ensuite envoyé en les invitant à répondre au questionnaire en ligne.

- ❖ **Le questionnaire :**

Questionne les conditions de réalisation, le formateur, les moyens pédagogiques

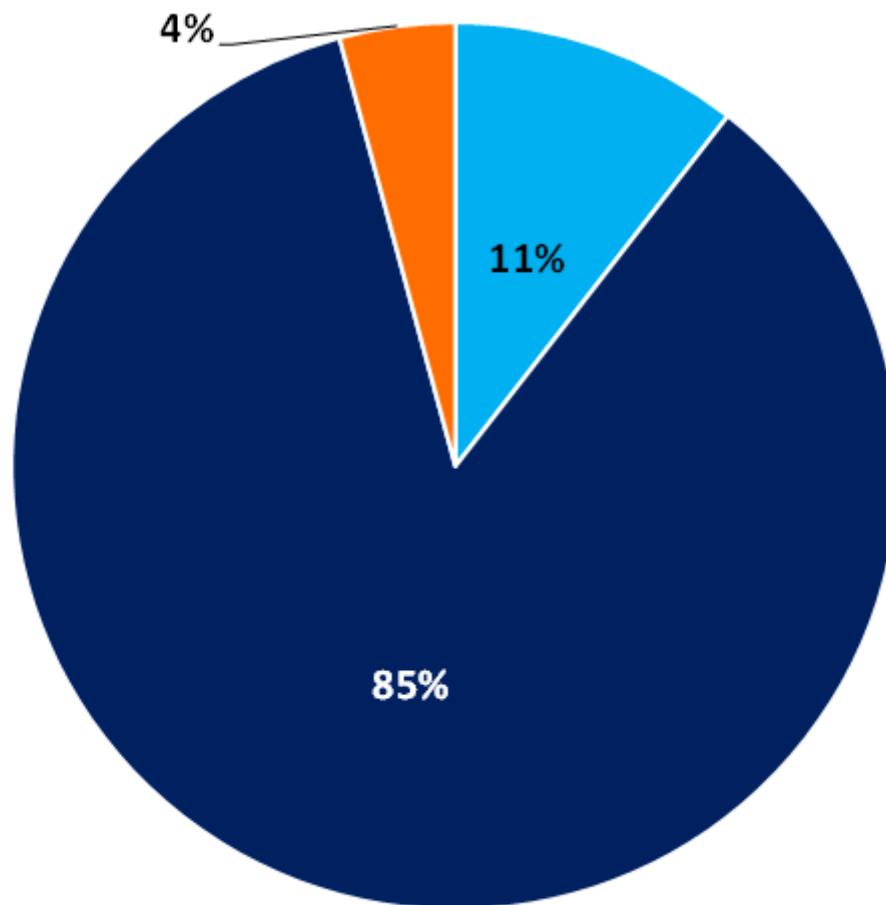
# GENRE DES BÉNÉFICIAIRES

## « Profil »



■ Homme ■ Femme

# POUR QUELLE RAISON AVEZ-VOUS DÉCIDÉ D'ENTREPRENDRE CETTE FORMATION ?

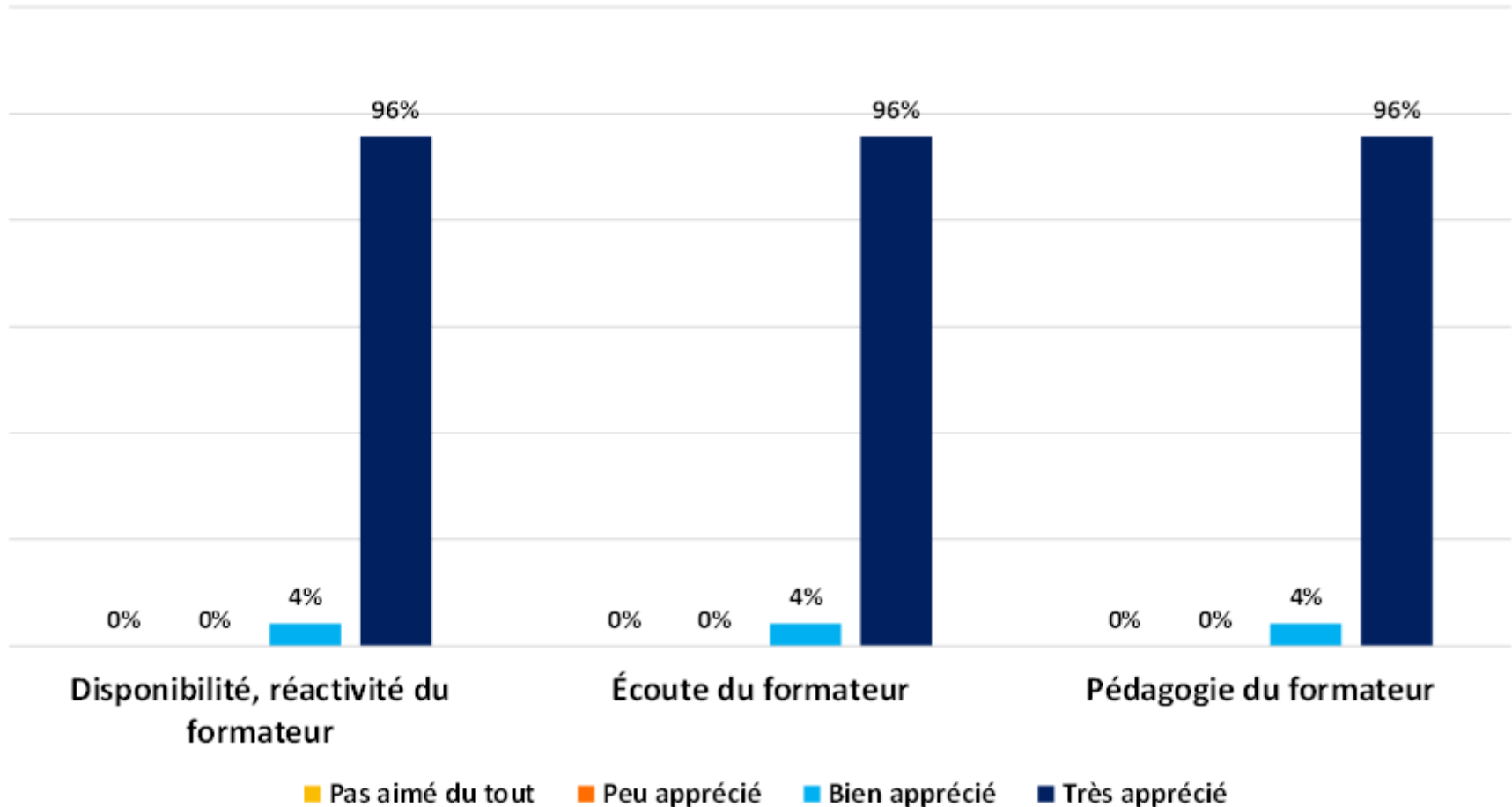


- Pour évoluer professionnellement
- Pour votre satisfaction personnelle
- Autre

# SATISFACTION

## « Liée au formateur »

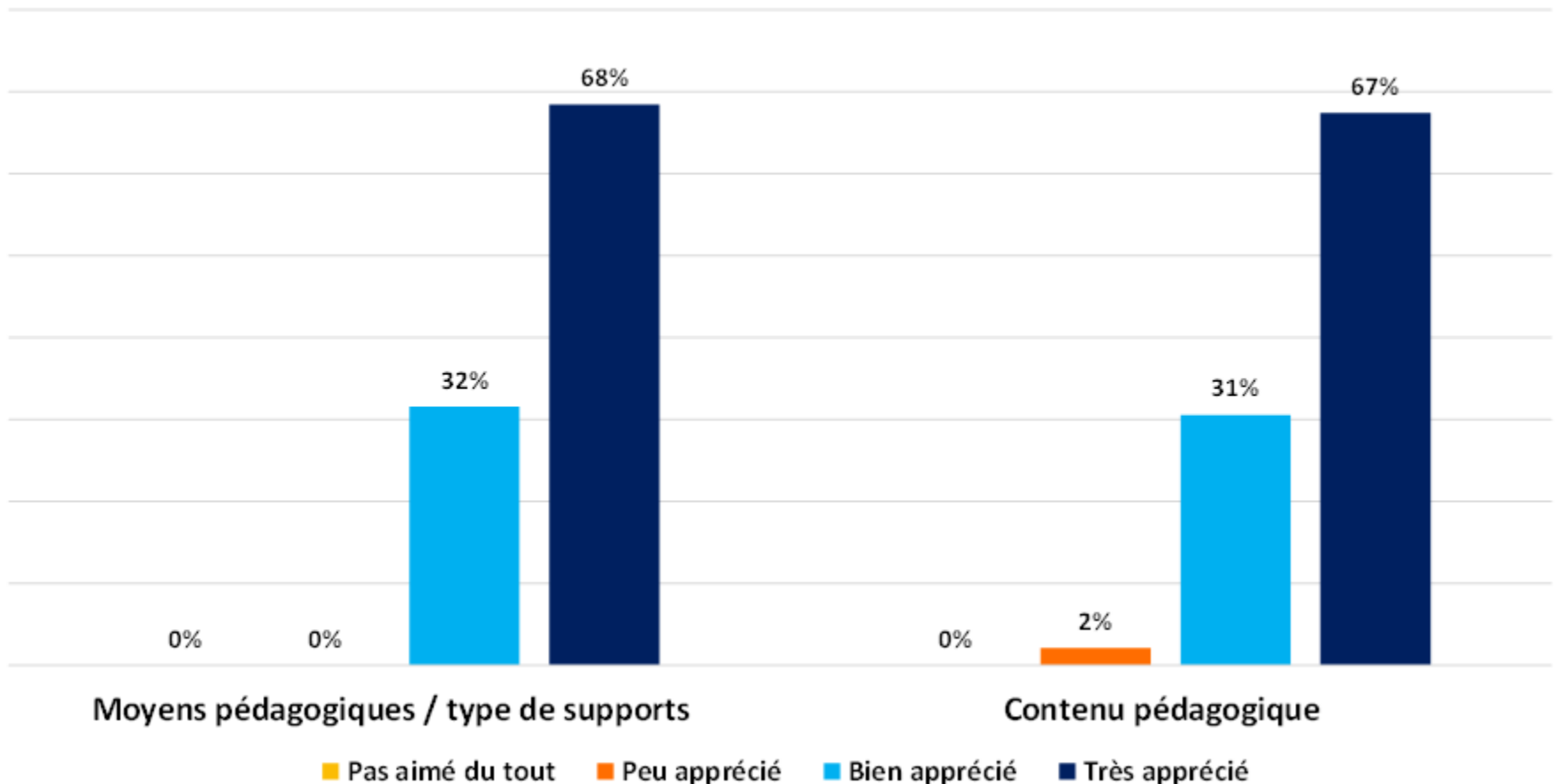
« Disponibilité, réactivité, écoute, pédagogie »



# SATISFACTION

« Liée au contenu et aux moyens pédagogiques »

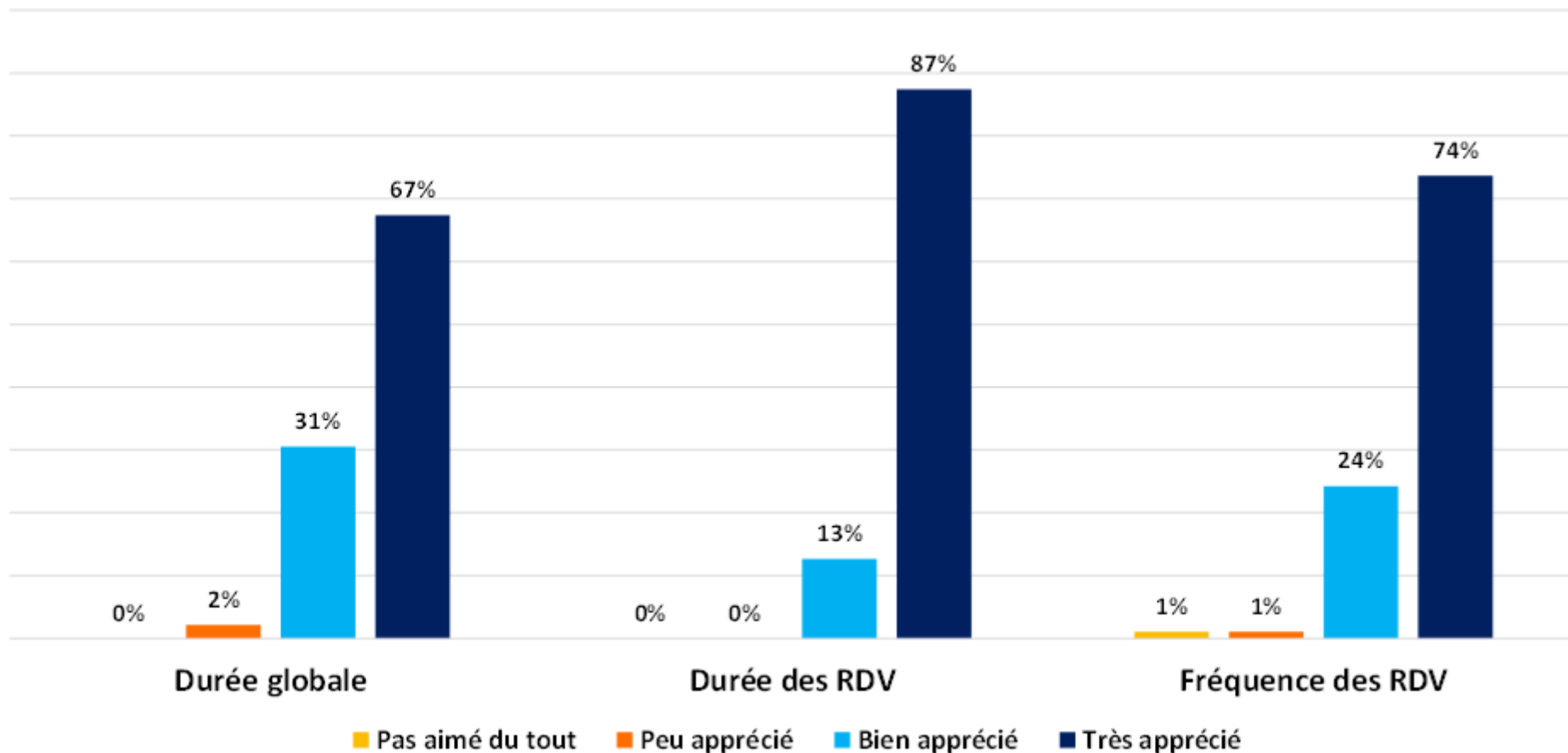
« Moyens, supports, contenu »



# SATISFACTION

« Liée au rythme de la formation »

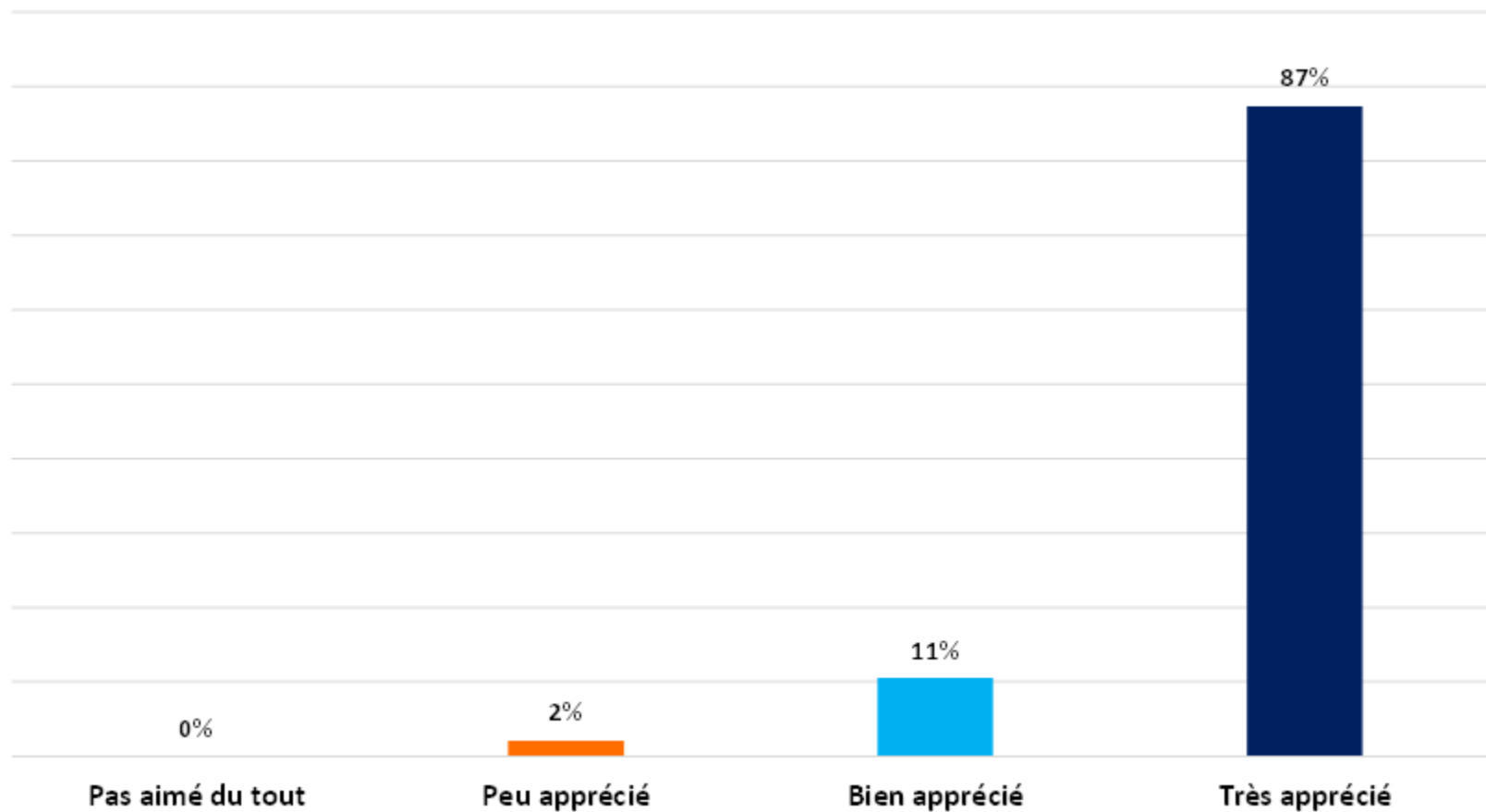
« Durée globale, durée des RDV, fréquence des RDV »



# SATISFACTION

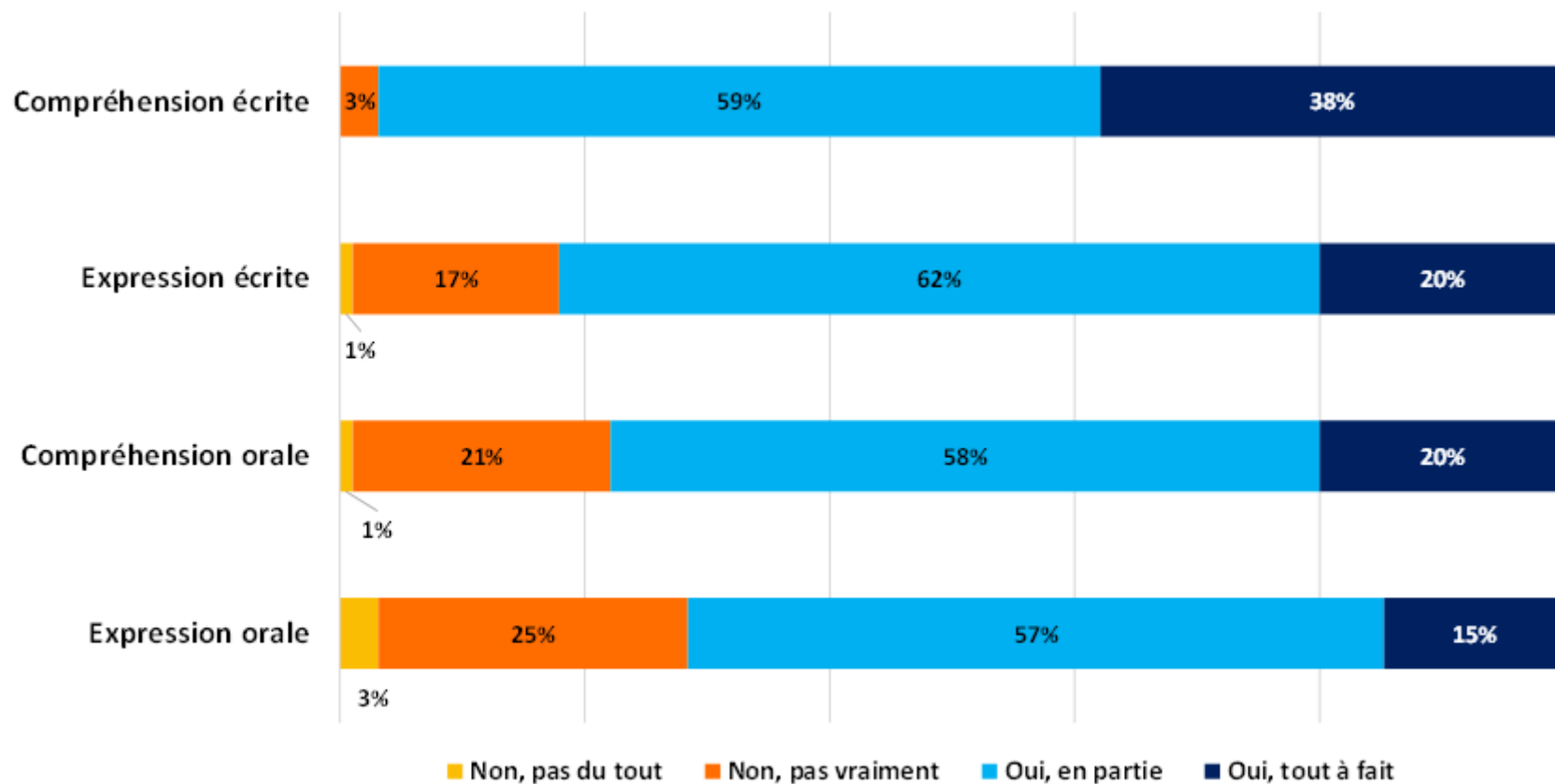
## « Liée aux modalités de la formation »

« Téléphone, visioconférence, e-learning »





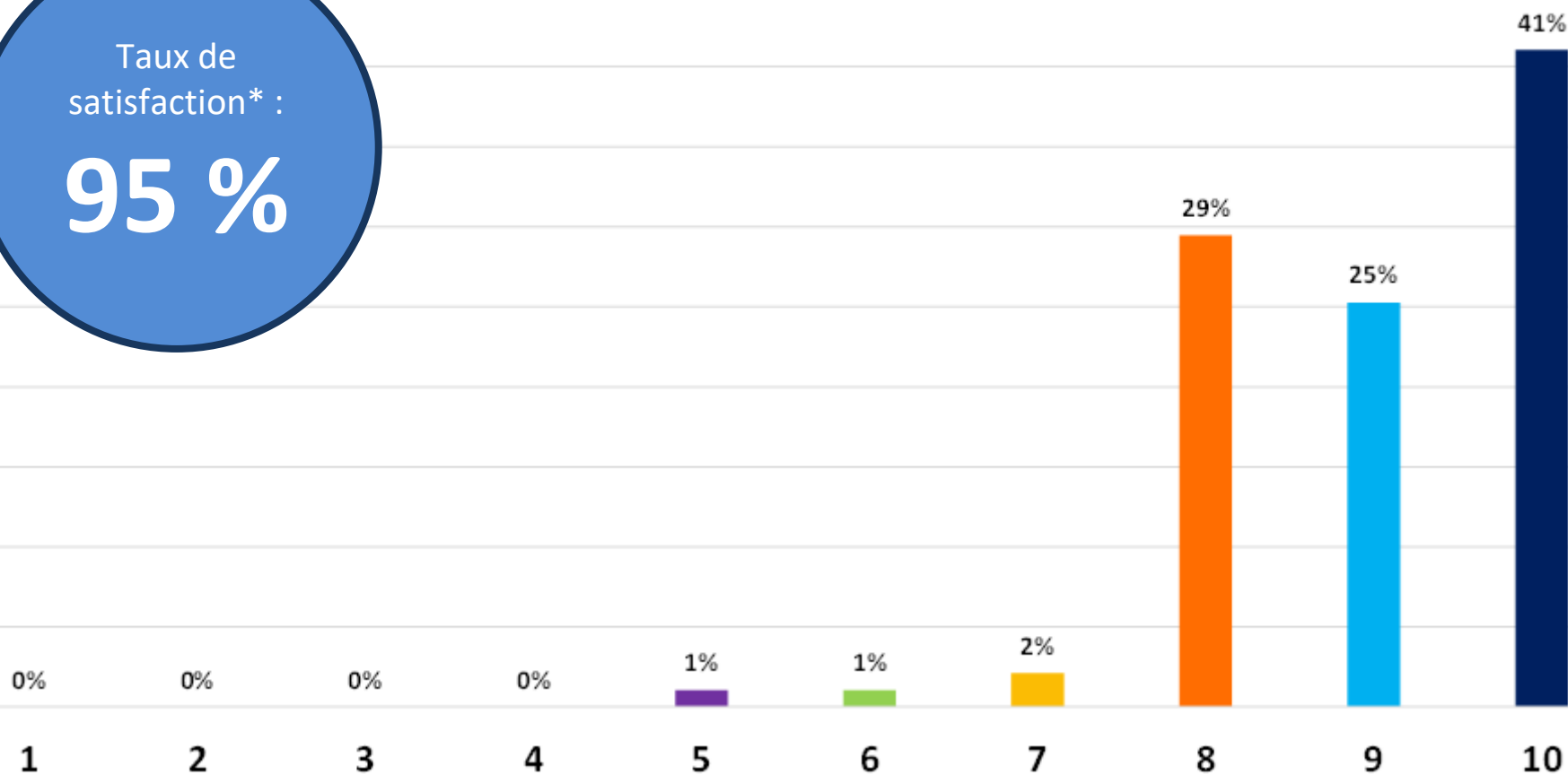
# [...] Ils se sentent plus à l'aise en ...



# NOTE GLOBALE ATTRIBUÉE À LA FORMATION

Taux de satisfaction\* :

**95 %**

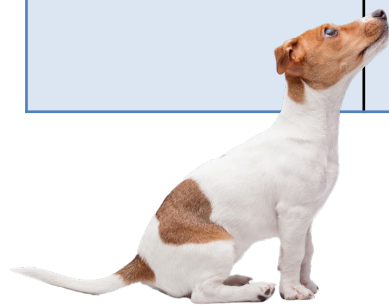


\*Note attribuée supérieure ou égale à 8/10

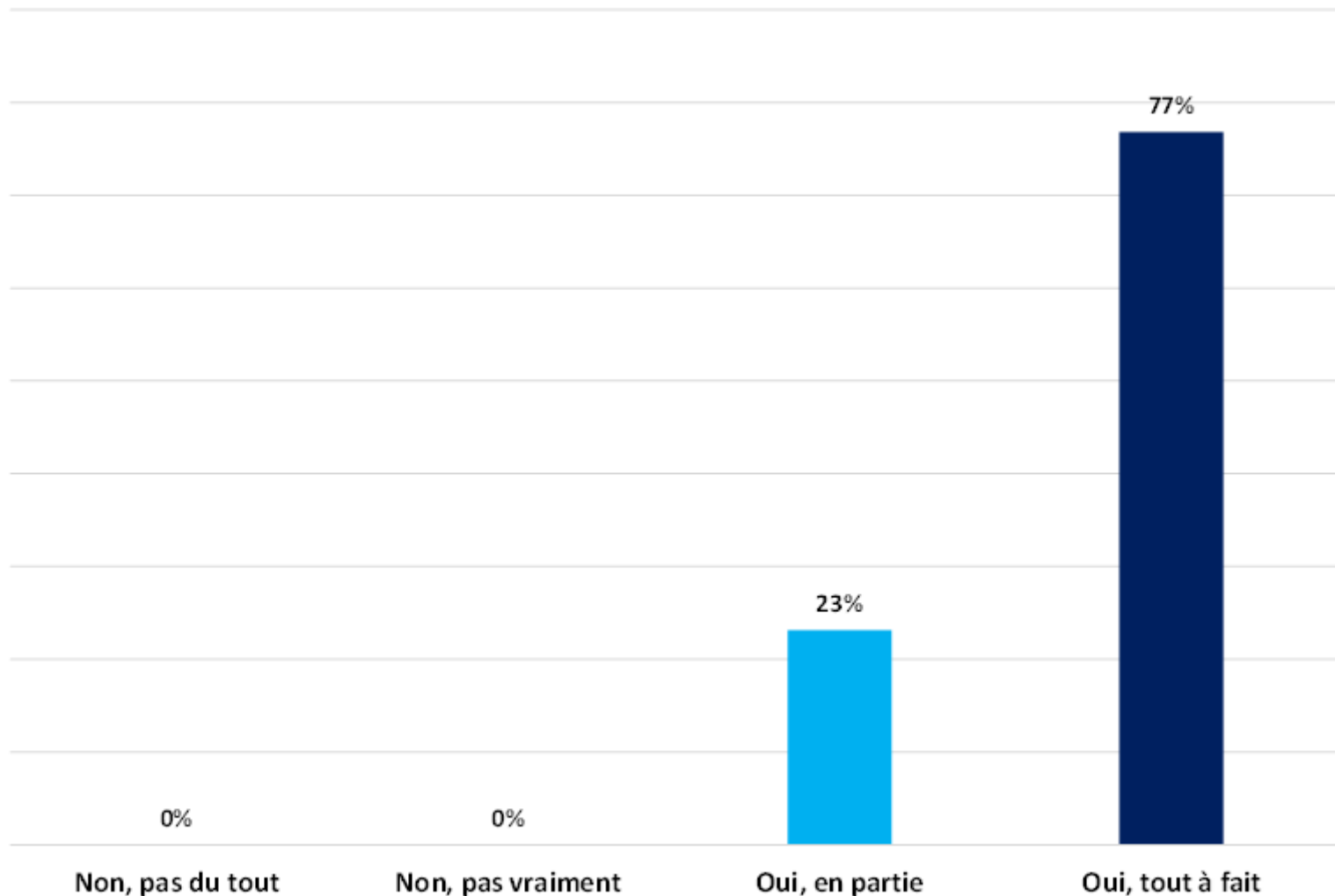
# COMMENTAIRES



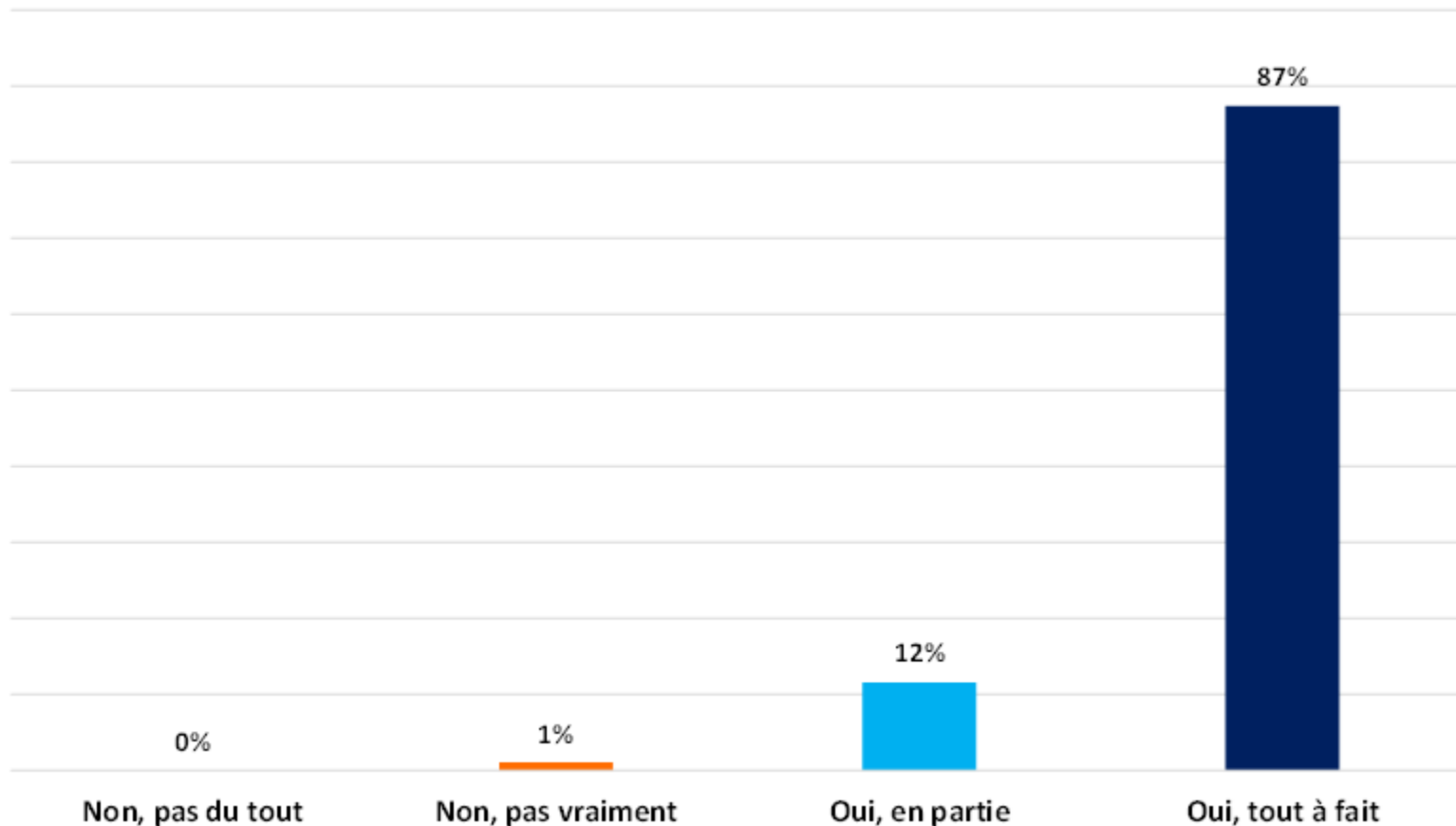
+			-		
Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques	Le formateur	La formation	Les moyens pédagogiques
Écoute Pédagogue Patience Interaction Explication Disponibilité Sympathie Conseils Approche personnalisée Suivi Gentillesse Échange Optimisme	Progression Apprentissage Exercices Diversité Souplesse des RDV	Supports simple Plateforme		Le distanciel Compréhension Beug Beaucoup de travail personnel 20 heures insuffisant	Plateforme Outils informatique



# L'ACCOMPAGNEMENT A-T-IL RÉPONDU À VOS ATTENTES INITIALES ?



# CONSEILLERIEZ-VOUS LIKE FORMATION À L'UNE DE VOS CONNAISSANCES ?





**MERCI POUR VOTRE ATTENTION**



*À l'année prochaine ...*